



**Communication on Progress (COP) 2019**  
**United Nations Global Compact**

*Sehr geehrter Herr Generalsekretär,*

*als Unternehmen in einer transportintensiven Branche hat sich die confern Möbeltransportbetriebe GmbH als weltweit agierender Umzugsdienstleister im November 2013 bewusst und freiwillig der konsequenten Einhaltung der Leitlinien und Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen verpflichtet.*

*Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Teil unserer Unternehmenskultur.*

*Wir sind uns unserer besonderen Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft bewusst und gestalten unsere Unternehmerprozesse bestmöglich umwelt- und sozialverträglich mit dem Fokus auf die Bereiche im Unternehmen, in denen wir den meisten Einfluss haben und somit die größtmögliche Wirkung erzielen können.*

*Nachhaltiges Handeln und Wirtschaften ist für die confern Möbeltransportbetriebe GmbH fester Bestandteil und Grundlage der Unternehmensstrategie. Wesentliche Voraussetzungen für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens sehen wir in qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, Innovationsbereitschaft und in der Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und vor allem unseren Mitarbeitern.*

*Ziel der confern ist daher, im gesamten Unternehmen sowie in der confern-Gruppe eine werteorientierte Unternehmenskultur zu etablieren, die von wirtschaftlicher Leistungsfähigkeit, sozialem Engagement und Verantwortung für die Umwelt geprägt ist.*

*Wir sind davon überzeugt, das nachhaltige Wirtschaften einen Mehrwert schafft und sehen uns ständig herausgefordert, als Unternehmen ökonomische Potenziale zu identifizieren und an der Weiterentwicklung unserer nachhaltigen Ausrichtung zu arbeiten.*

*Dabei ist die Integration von ökologischen und sozialen Aspekten in alle Unternehmensprozesse von höchster Bedeutung und erfordert einen respektvollen und bewussten Umgang mit Ressourcen.*

*Ohne ein ganzheitliches Konzept für eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie, ist eine solide Unternehmensführung ein erfolgreiches Bestehen auf dem Markt kaum mehr möglich*

*Denn unser wirtschaftlicher Erfolg darf nicht zu Lasten von Menschen und Umwelt gehen und nicht als Image-Aufpolierung missverstanden werden.*

*Deshalb halten wir klar an unserem Leitsatz „Wir leben Verantwortung“ fest und kommunizieren dies weiterhin gegenüber der Öffentlichkeit, in internen Publikationen und über unseren Internetauftritt.*

*Die confern sieht sich den Prinzipien der unternehmerischen Verantwortung (Corporate Social Responsibility - CSR) verpflichtet, indem wir konstant daran arbeiten, unsere logistischen Dienstleistungen durch die Bereiche Umwelt, Gesundheit und Ethik nachhaltig zu gestalten und unsere Arbeit im Einklang mit sozialen, ethischen und umweltbezogenen Richtlinien und Zielsetzungen erfolgt.*

*Als Geschäftsführer der confern Möbeltransportbetriebe GmbH versichere ich, dass sich Geschäftsführer, Gesellschafter und Mitarbeiter zu unserem nachhaltigen Engagement bekennen und sich den zehn Prinzipien des UN Global Compact verpflichtet fühlen.*

*Wir verpflichten uns, Menschenrechte zu schützen, Arbeitsnormen einzuhalten, für Umweltschutz einzutreten und jede Form von Korruption zu bekämpfen. Wir wollen unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht werden, indem wir gerecht denken und insbesondere handeln.*

*Hochachtungsvoll*



*Andreas Kölling, Geschäftsführer*

- Prinzip 1:** *Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und*
- Prinzip 2:** *sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.*

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH orientiert sich in Bezug auf Menschenrechtsfragen an den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, den zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und dem Nationalen Aktionsplan „Wirtschaft und Menschenrechte“.

Um unserer Verantwortung und Verpflichtung zur Wahrung und Förderung der internationalen Menschenrechte gerecht zu werden, hat die Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen höchste Priorität. Menschenrechtsverletzungen haben in unseren Geschäftsaktivitäten nach wie vor keinen Platz.

Wir haben unseren Prozess der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht kontinuierlich weiterentwickelt und neu strukturiert.

## Grundsaterklärung zur Achtung der Menschenrechte

Die confern pflegt eine Unternehmenskultur, in der auf die Einhaltung von Verhaltensgrundsätzen geachtet wird. Dabei liegt der Fokus unserer Bemühungen darin, Menschenrechtsverletzungen zu vermeiden oder nicht dazu beizutragen.

Wir verhalten uns Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegenüber wertschätzend und respektvoll, auch gegenüber der Gesellschaft, insbesondere gegenüber Geschäftspartnern wie Lieferanten und Kunden. Wir wollen niemals mit einer Menschenrechtsverletzung in Verbindung gebracht werden, weder direkt noch indirekt.

## Identifizierung

Unsere Unternehmensgrundsätze in Bezug auf unser Engagement für Menschenrechte sind klar und deutlich formuliert, dass sich jeder der vorgenannten Gruppen damit identifizieren kann.

In unseren Geschäfts- und Kooperationsabkommen ist die Anerkennung unserer Grundsatzerklärung in Abhängigkeit mit unserem Verhaltenskodex Vertragsbestandteil. Damit beziehen wir klar Stellung zu unserem verantwortungsvollen Umgang mit unserer Gesellschaft und der Ernsthaftigkeit unserer Bemühungen zum Schutz und der Achtung der Menschenrechte. Der würdevolle und respektvolle Umgang mit jedem einzelnen Menschen ist dabei eine unverzichtbare Voraussetzung.

Die wichtigste Herausforderung liegt jedoch darin, unternehmerische Menschenrechtsrisiken schnell und zuverlässig zu identifizieren und eventuelle Menschenrechtsverletzungen und -verstöße sofort effektiv zu beseitigen.

## Kommunikation, Sensibilisierung und Trainings

Der regelmäßige Dialog mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schafft eine vertrauensvolle Plattform für einen tiefergehenden inhaltlichen Austausch zum Thema Menschenrechte. Durch den gemeinsamen Dialog schärfen wir das Bewusstsein für eventuelle Problembereiche, in denen Menschenrechte gefährdet sein könnten.

Der daraus resultierende Kompetenzaufbau schafft eine Unternehmenskultur, in der Werte, Überzeugungen und Einstellungen im Bereich Menschenrechte dazu ermutigt, offensiver eigene und vor allem die Rechte anderer zu wahren.

Entsprechende Literatur und Infobroschüren finden sich in unserer Firmenbibliothek, zu der jeder Mitarbeiter freien Zugang hat.

Mit Unterstützung externer Menschenrechtsexperten bemühen wir uns zielgerichtete Schulungen und Trainings zu entwickeln, um das Thema und auch das Risiko bzgl. Menschenrechtsverletzungen über die Unternehmensgrenzen hinaus weiter zu sensibilisieren.

## Beschwerdemechanismen

Die confern stellt verschiedene geschützte Beschwerdemechanismen zur Verfügung. Wir bieten Kommunikationskanäle für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten. Unsere Abteilung für Qualitätsmanagement betreut den Beschwerdemechanismus per E-Mail oder Telefon. Kritische Anliegen und Beschwerden finden bei uns Gehör und wir stellen sicher, dass allen Beschwerden und Anliegen nachgegangen werden. Wir bemühen uns um eine angemessene Behebung durch die verantwortliche Stelle.

Ein weiteres Element unseres Beschwerdemechanismus ist die „Beschwerdebox“ in der jeder Mitarbeiter anonym auf Missstände und Verbesserungsmöglichkeiten im Betrieb hinweisen kann. Damit soll der Austausch zwischen den Parteien gefördert werden.

Die Beschwerdemechanismen werden unterschiedlich genutzt, auffallend ist bei unseren Auswertungen, dass die Beschwerdebox im Unternehmen nach wie vor das Mittel der Wahl ist, um unterschiedliche Anliegen in diesem Zusammenhang zu kommunizieren. Wir freuen uns auch über diesen Weg mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Bezug auf Verbesserung, Veränderung und Mitgestaltung im Dialog zu bleiben.

## Integration vs. Inklusion

Für die confern stehen die Begriffe „Integration und Inklusion“ nicht im Widerspruch. Längst sollte die Vorstellung der Integration in die Gesellschaft oder Ähnliches, die auf zwei unterschiedliche oder verschiedene Personengruppen abzielt, hier insbesondere auf Menschen mit Behinderung, überwunden sein.

Vielmehr sollte sich die Anerkennung der „Artenvielfalt“ (Mensch) in unserem Denken verankern. Jeder Mensch ist individuell und einzigartig mit seinen ganz unterschiedlichen besonderen Merkmalen.



Dabei gehört für uns die Unterstützung gemeinnütziger und sozialer Projekte genauso zum Thema, wie die Förderung von sozialem Engagement unserer Beschäftigten, um gemeinsam zur positiven Entwicklung der Gesellschaft beizutragen. Gesellschaftliche Teilhabe ist ein Menschenrecht, auch für behinderte Menschen.

Deshalb setzen wir uns weiter dafür ein, dass Menschen mit und ohne Behinderung ganz selbstverständlich zusammenwohnen, arbeiten, lernen und leben können.

Soziale Projekte wie „Aktion Mensch“ beweisen, dass Inklusion funktioniert und die Vielfalt der Gesellschaft als grundlegend und selbstverständlich angesehen wird. Diese Projekte unterstützen wir jährlich mit dem Kauf von Geschenkklosen und hoffen damit ein gemeinsames Gefühl der Zugehörigkeit zu schaffen.





- Prinzip 3:** *Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für*
- Prinzip 4:** *die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,*
- Prinzip 5:** *die Abschaffung der Kinderarbeit und*
- Prinzip 6:** *die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten*

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH legt großen Wert darauf, ein attraktiver und verantwortungsvoller Arbeitgeber zu sein. Dafür verfolgen wir unterschiedliche Strategien und Maßnahmen und sorgen mit unserer anspruchsvollen Sozialkompetenz für ein faires und sicheres Arbeitsumfeld. Wir sind bemüht, an Arbeitgeberattraktivität zu gewinnen und damit auch die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu steigern, um diese langfristig an das Unternehmen zu binden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource.

Die heutige Arbeitswelt entwickelt sich immer schneller und komplexere Anforderungen an das Unternehmen und ihre Beschäftigten verlangen zunehmend nach höherer Flexibilität, schnelleren Reaktionszeiten und mehr Zusatzleistungen. Um sich den sich stetig steigenden Kompetenzerfordernissen zu stellen, treten wir in den regen Austausch mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeitervertretern, um so neue Impulse für die Entwicklung von Arbeitsabläufen zu setzen. Einen besonderen Stellenwert nimmt hier die Mitbestimmung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein. Teammeetings und die Einführung eines wöchentlichen „Jour fixe“ der Abteilungsleiter helfen uns hier einen Überblick zu behalten.

Außerdem haben die Mitarbeiter über unser betriebliches Vorschlagswesen, die Möglichkeit schriftlich Verbesserungsvorschläge (z.B. Optimierung von Arbeitsabläufen, Gestaltung der Arbeitsplätze, Arbeitssicherheit etc.) einzureichen. Mit der aktiven Einbindung der Mitarbeiter in Unternehmensabläufe haben wir die Chance deren Wissen und Engagement besser einzusetzen.

Gegenseitiges Vertrauen und ein respektvoller Umgang miteinander sind dafür unabdingbar.





Als langfristige gemeinsame Kampagne „Umzugsqualität.de“ vertritt die confern Möbeltransportbetriebe GmbH seit 2017 mit fünf weiteren Umzugskooperationen über 200 Einzelunternehmen mit bundesweit mehr als 10.000 Beschäftigten. Mit der Initiative sind wir in der Lage noch mehr Fachkompetenz zu bündeln und wesentliche Qualitätsunterschiede zu nicht zertifizierten Unternehmen aufzuzeigen.

Die Vorteile eines starken Netzwerkes liegen dabei eindeutig in der Flexibilität und dem Kompetenzauftreten gegenüber unseren Kunden.

Die Kooperationen verbindet vor allem die gemeinsame Verpflichtung zu einheitlich hohen Qualitätsstandards, verbindliche Leistungsversprechen und die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien. <https://www.umzugsqualitaet.de/>



Unsere Beschäftigten leisten einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens, wir sind stolz über jede positive Rückmeldung und legen großen Wert auf ein gutes Arbeitsklima. Das positive Gefüge der Mitarbeiter wirkt sich auch auf die überdurchschnittlich hohe Anzahl von Langzeitbeschäftigten im Unternehmen aus.

Die Basis für erfolgreiches Handeln ist Wissen - die confern bietet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umfassende Weiterbildungsmaßnahmen. Jeder hat die Chance sich zu entfalten und darf frei über die Teilnahme an Schulungen, Seminaren und Workshops entscheiden. Im Berichtszeitraum 2019 wurden insgesamt 51 interne und externe Schulungen und Workshops durchgeführt. Die Resonanz im Unternehmen ist weiterhin erfreulich hoch, so dass die Mindestteilnehmeranzahl der im Berichtszeitraum angebotenen Schulungen immer erreicht wurde und wir darüber hinaus oftmals noch eine weitere Schulung zum Thema angesetzt haben.

Um unseren eigenen hohen Qualitätsanspruch unserer Dienstleistungen zu sichern, benötigen wir qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Ausbildung von eigenen Nachwuchskräften ist daher ein wichtiger Bestandteil unserer Personalarbeit.

Die confern investiert fortwährend in die Ausbildung junger Menschen. Mit jahrelanger Erfahrung in der Ausbildung und Integration von Fachkräften setzen wir auf innovative Lösungen. Damit werden wir unserer Verantwortung gerecht und sichern uns seit Jahrzehnten nachhaltig fachlich qualifizierte Mitarbeiter. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Auszubildenden nicht nur einen anspruchsvollen Ausbildungsplatz zu bieten, sondern ihnen die bestmögliche berufs- und praxisorientierte Unterstützung und Hilfestellung in allen Belangen zu gewährleisten.

Die betriebliche Übernahmegarantie für Auszubildende mit entsprechender Eignung ist bei der confern Tradition, dieser konnten wir erfreulicherweise 2019 wieder gerecht werden. Darüber hinaus bieten wir nach erfolgreicher Übernahme ein duales Studium zum Bachelor in Spedition, Transport und Logistik an, welches bereits in Anspruch genommen wurde.

Die confern möchte langfristig nicht nur Arbeitsplätze sichern, sondern dass sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugehörig fühlen und sich mit dem Unternehmen identifizieren können.

In diesem Zusammenhang sind wir bemüht allen Beschäftigten regelmäßig ein Feedback über ihre erbrachten Leistungen zu geben. Ziel ist es, jährlich mindestens 1 Mitarbeitergespräch mit der Geschäftsleitung zu erhalten.

Die confern achtet darauf, ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Wertschätzung zu begegnen und dass ihre Leistungen freiwillig erbracht werden.

Die Sicherheit unserer Beschäftigten und die Erhaltung ihrer Gesundheit haben für uns oberste Priorität. Um dies weiter zu fördern, können die Mitarbeiter vielfältige Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements in Anspruch nehmen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht auf Vereinigungsfreiheit und einer gesetzlich anerkannten Arbeitnehmerorganisation beizutreten.

Durch unseren Beitritt zum UN Global Compact haben wir uns verpflichtet, den Schutz der internationalen Menschenrechte zu achten. Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von Vorurteilen ist.

Wir verurteilen jegliche Form der Zwangs- oder Kinderarbeit und dulden die Beschäftigung von Jugendlichen nur, wenn diese rechtmäßig ist und den gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestalter für Beschäftigte erfüllt sind.

Zwangs- und Kinderarbeit findet bei der confern und ihren Partnern nicht statt.

Wir dulden keinerlei psychische, körperliche oder sexuelle Belästigung oder sonstiger Übergriffe, welche die Würde und die Achtung von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz beeinträchtigen, auch keinerlei Diskriminierung, sei es aufgrund der nationalen und sozialen Herkunft, der politischen und religiösen Überzeugung oder Weltanschauung, der Hautfarbe, etwaiger Behinderungen, der sexuellen Orientierung, des Geschlechts oder Alters oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale. Wir sagen Nein zu Extremismus, Rassismus und Gewalt. Darüber muss gemeinschaftlicher Konsens herrschen!

Verstöße werden nicht hingenommen, dies gilt insbesondere bei Fällen von Bestechung und Bestechlichkeit, bei Verletzung einschlägiger umweltrechtlicher und sicherheitstechnischer sowie arbeitsrechtlicher Regelungen (zum Beispiel Verstoß gegen den Gleichheitsgrundsatz) und Verletzungen der Persönlichkeitsrechte der Mitarbeiter (zum Beispiel persönliche Herabsetzung, sexuelle Belästigung).

Das Grundgesetz und unsere Verfassung definieren dafür die Richtlinien, diesen müssen wir uns alle, ohne Einschränkung, verpflichtet fühlen. Wir lassen nicht zu, dass radikalisierende Kräfte Vernetzung finden und geltende Gesetze missachtet und ausgehebelt werden.

Die Unternehmenspolitik der confern fördert ein zukunftsorientiertes Denken und schafft damit Platz für ein entschlossenes Handeln zu Gunsten aller, die in unserem Land leben und arbeiten, egal woher sie kommen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein Recht auf Gleichbehandlung und gleiche Chancen bei der Einstellung und der Entwicklung ihres beruflichen Werdegangs innerhalb des Unternehmens. Bei Personalentscheidungen über Anstellung, Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten, Disziplinarmaßnahmen und Kündigungen hat sich unser neues Entlohnungssystem, mit besonderem Augenmerk auf ein transparentes Leistungsprinzip, weiterhin bewährt. Darüber hinaus haben wir für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eine Sachbezugskarte angelegt und nutzen damit die Möglichkeit ein steuerfreies Gehaltsextra zu bieten. Der monatliche Betrag ist frei verwendbar.

Die acht Kernübereinkommen der IAO (Nr. 29, Nr. 87, Nr. 98, Nr. 100, Nr. 105, Nr. 111, Nr. 138, Nr. 182) gehören weiterhin zu unseren Grundprinzipien.

Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle sind fester Bestandteil unserer Personalpolitik. So können wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den jeweiligen Lebenssituationen und Lebensplanungen am besten gerecht werden. Familienfreundlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie steht hier im Focus. Dabei ermöglichen wir den Wunsch in Teilzeit oder Heimarbeit zu arbeiten, sofern sich dies organisatorisch umsetzen lässt.

Wir sind davon überzeugt, dass wir nur in der Gemeinschaft ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Durch regelmäßige interne und externe Audits erhalten wir unser Arbeitsschutzsystem, um dauerhaft menschenwürdige und angemessene Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

- Prinzip 7:** *Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,*
- Prinzip 8:** *Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und*
- Prinzip 9:** *die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.*

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH bleibt ambitioniert, d.h. wir wollen die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens weiter vorantreiben.

Wir nehmen die Verantwortung für den Erhalt unserer Umwelt sehr ernst. Gerade weil wir in einer transportintensiven Branche für einen nicht unwesentlichen Teil von Treibhausgasemissionen verantwortlich sind, nimmt Nachhaltigkeit im Sinne von Umweltschutz für die confern einen hohen Stellenwert ein, indem wir bemüht sind, unseren negativen Einfluss auf die Umwelt zu reduzieren.

Durch unser Umweltmanagement sind wir in der Lage umwelt- und ressourcenrelevante Auswirkungen besser zu erkennen, zu überwachen und zu analysieren. Unser Ziel ist es den Umwelt- und Ressourcenschutz nicht nur auf Unternehmensebene, sondern auch auf Kooperationsebene konsequent zu verbessern.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen liegt es in unserer Verantwortung für eine nachhaltige Verringerung der Umweltbelastung zu sorgen. Wir arbeiten stetig an der Entwicklung von neuen Strategien, um dieser Verantwortung gerecht zu werden.

Wir glauben, dass es in Zukunft bei der Auswahl von Transportdienstleistern eine wesentliche Rolle spielen wird, ob das Unternehmen ökologische Nachhaltigkeit nachweisen kann.

Dabei wird die Digitalisierung in Bezug auf die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen einen großen Stellenwert einnehmen. Konkret erreichen wir das durch höchstmögliche Auslastung des Laderaumes und kürzere Stand- und Wartezeiten bei der Be- und Entladung. Deshalb arbeitet unsere IT-Abteilung fortwährend an der Weiterentwicklung unserer Software, um die bestmögliche verbrauchsoptimierte Tourenplanung zu realisieren.

Für die confern stehen Umweltschutz, Umzug, Spedition und Logistik nicht im Widerspruch. Wir sind davon überzeugt, dass man auch in unserer Branche erhebliches Potential hat, den ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Dabei kommt es vor allem auf nachhaltige Transporte an, d.h. entstehende Umweltbelastungen und Emissionen, insbesondere die Treibhausgasemissionen weiter zu senken.

Für den aktuellen Berichtszeitraum können wir weiterhin die Zertifizierung nach ISO 14001 nachweisen und damit auch, dass die confern den steigenden Anforderungen eines erfolgreichen Umweltmanagements entspricht.

Die Zertifizierung ist auch für unsere confern-Partner bei der Umsetzung ihrer Umweltziele von Bedeutung, über unser Auditsystem haben sie die Möglichkeit die Zertifizierung nach DIN 14001 erfolgreich abzuschließen

Das starke Netzwerk der Kooperation ist auch wesentlicher Bestandteil, um logistische Prozesse nachhaltig zu verbessern.

Wir definieren in der confern-Gruppe gemeinsame Inhalte und Ziele und haben dadurch die Chance, die anstehenden Herausforderungen unserer Branche bzgl. der CO<sub>2</sub>-Neutralität und Nachhaltigkeit effektiver zu optimieren. Die Kooperation hilft uns dabei unser Know-how noch stärker zu bündeln und für die Öffentlichkeit besser sichtbar zu machen.

Wir sind bemüht die Einhaltung von Rechtsvorschriften sicherzustellen und eventuelle negative betriebliche Umweltauswirkungen auf Ressourcenverbrauch, Luftverschmutzung, Verschmutzung von Gewässer und Boden und andere zu erkennen, auf einem umweltverträglichen Stand zu halten und kontinuierlich Umweltauswirkungen und den Energie- und Ressourcenverbrauch zu verringern.









Nennenswert ist der Ausbau des digitalen Dokumentenmanagement in Zusammenhang einer massiven Reduzierung des Papierverbrauches.

Hier insbesondere bei der Zusammenarbeit mit unseren Frachtführern, Auftragsdaten und Lieferscheine sollen komplett auf einen digitalen Austausch umgestellt werden, notwendige Dokumente können per E-Mail gesendet oder über unser Dispositionssoftware-Portal hochgeladen werden.

Die Umstellung des digitalen Rechnungsausganges wurde seitens der confern komplett umgesetzt. Auch bei unseren Kunden streben wir eine Papierreduzierung an, indem wir Angebote, Dokumente zur Auftragsabwicklung und Rechnungen digital übermitteln.

Weitere fortwährende Maßnahmen, die die gesetzten Ziele an Nachhaltigkeit im Unternehmen und nicht zuletzt die rechtlichen Anforderungen erfüllen:

- +Reduzierung unserer Verbrauchszahlen im Bereich Gas - Wasser – Strom
- +Mülltrennungssystem in allen Unternehmensbereichen erweitert
- +Wiederverwendung von Materialien bzw. Einsatz von recyclebaren Materialien
- +umweltbewusstes Einkaufen von Büro- und Verbrauchsmaterialien
- +LED-Bürobeleuchtung
- +Anschaffung von energieeffizienteren Küchengeräten
- +Stromanbieter liefert nur aus erneuerbaren Energien
- +Anschaffung von Hardware mit GREENLINE Kennung
- +Anschaffung/ Austausch von weiteren Hybridfahrzeugen
- +Ökologisch recherchieren über umweltfreundlichere Suchmaschinen
- +Reduzierung von Geschäftsfahrten – verstärkte Nutzung von Telefon- und Videokonferenzen

nachdenken • klimabewusst reisen

## atmosfair

www.atmosfair.de

Schon heute an morgen denken!

Unsere langjährige Kooperation mit der gemeinnützigen Klimaschutzorganisation Atmosfair bleibt bestehen, so sind wir weiterhin in der Lage unsere CO<sub>2</sub> – Emissionen durch einen Klimaschutzbeitrag zu kompensieren und so lebensnotwendige Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt zu unterstützen.

Hierbei wollen wir in Zukunft auch unsere Kunden mitnehmen. Wir möchten sie einladen, sich an den Kompensationsleistungen zu beteiligen und ihnen damit die Gelegenheit geben, sich aktiv für den Klimaschutz einzusetzen.

nachdenken • klimabewusst reisen  
**atmosfair**

# Zertifikat

für kompensierte Treibhausgase

confern Möbeltransportbetriebe GmbH  
kompensiert am 17.10.2019 mit atmosfair  
**168.780 kg CO<sub>2</sub> Treibhausgase.**

**Was bewirkt Ihr Klimaschutzbeitrag?**  
Mit Ihrem Klimaschutzbeitrag in Höhe von 3.882,00 Euro unterstützen Sie u.a. folgende Projekte:



**Effiziente Kochsysteme für Familien in Nigeria**  
Mit Ihrem Beitrag können 60 Kochsysteme finanziert werden. Diese sparen 80 % Energie ein.



**Stromerzeugung aus Sonnenenergie in Indien**  
Mit Ihrem Beitrag können 211 Haushalte ein Jahr lang mit erneuerbarem Strom versorgt werden.



**Bau von Biogasanlagen für Haushalte in Kenia**  
Mit Ihrem Beitrag kann der Bau von 13 Biogasanlagen finanziert werden.

atmosfair betreibt seine Projekte nach den im Kyoto-Protokoll verankerten Regeln des Clean Development Mechanism (CDM) und zusätzlich dem von internationalen Umweltorganisationen etablierten „Gold Standard“. Unabhängige, von den Vereinten Nationen zugelassene Organisationen (z.B. TÜV) kontrollieren die tatsächliche CO<sub>2</sub>-Minderung der Projekte.



**Gold Standard**  
for the Global Goals



**United Nations**  
Framework Convention  
Climate Change

Mehr auf [atmosfair.de](http://atmosfair.de)

„Wir können den Wind nicht ändern, aber die Segel anders setzen.“ (Aristoteles)

Das Segel haben wir bereits seit einigen Jahren mit dem Einsatz von schadstofffreien und recyclebaren Verpackungsmaterial anders gesetzt. Unsere confern-Box/ Feder-Box ist inzwischen fester Bestandteil im Tagesgeschäft und wird von unserer Kundschaft positiv als umweltschonendes Engagement bewertet.



Für die confern ist Umweltschutz ein Gemeinschaftsthema

- Klimaschutz erhöhen - Ressourceneinsatz reduzieren

Wirkungsvoller Klima- und Umweltschutz bedeutet für uns und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei den Ursachen anzusetzen und den negativen Einfluss auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.

***Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.***

Die Confern Möbeltransportbetriebe GmbH distanziert sich klar von jeglicher Form der Korruption. Korruptes und in anderer Weise rechtswidriges Verhalten wird strikt abgelehnt und nicht geduldet. Durch die Einhaltung von Gesetzen, Regeln und unseren ethischen Grundsätzen sind wir für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Kunden und Geschäftspartner ein verlässlicher und fairer Partner.

Der langfristige Erfolg eines Unternehmens setzt regeltreues, faires und verlässliches Handeln voraus.

In unserem Verhaltenskodex sind die wesentlichen Grundsätze und Regeln aufgeführt. Der Verhaltenskodex und die Anti-Korruptionsrichtlinie sind verbindlich für alle. So ist allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern klar, was wir tun können und müssen, um das Unternehmen ausreichend präventiv zu schützen. Alle Beschäftigten sind dazu verpflichtet, potenziellen Verstöße aufzudecken. Jede Nichteinhaltung wird gründlich untersucht und angemessene organisatorische Maßnahmen oder Sanktionen für die beteiligten Personen festgelegt. Die Integrität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist die Basis für das Vertrauen, welches unserem Unternehmen entgegengebracht wird.

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH fordert alle Beschäftigten auf, regelmäßig an Korruptionsprävention-Schulungen teilzunehmen, die für die verschiedenen Aufgabengebiete relevant sind. Insbesondere in den korruptionsanfälligen Bereichen wie Vertrieb und Einkauf, müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Lage sein, Situationen zu erkennen, die in eine Korruptionsverstrickung führen könnten, um damit sich selbst und das Unternehmen aktiv vor möglichen Risiken zu schützen.

Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter darf im Zusammenhang mit seiner geschäftlichen Tätigkeit Anreize, Vergünstigungen, Bevorzugungen oder sonstige Vorteile anbieten, versprechen oder annehmen, die darauf abzielen, faire, objektive und sachgerechte Entscheidungen zu beeinflussen oder die nur den Anschein dessen erwecken.

Ehrliche, transparente, professionelle und nachvollziehbare Arbeit gehört für die confern zum Standard in der Unternehmensführung.

Wir legen besonderen Wert auf einen fairen, marktwirtschaftlichen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten. Die Einhaltung von transparenten Ausschreibungs- und Arbeitsbedingungen ist uns wichtig, insbesondere, dass Zulieferer ausschließlich auf wettbewerblicher Basis in Bezug auf Preis, Qualität und Eignung ihrer Leistung ausgewählt werden.

Die confern versichert, sorgfältig Vertragsabschlüsse zu prüfen und zu dokumentieren, insbesondere in Zusammenhang mit Provisionen und eventuellen Gebühren, ob hier ein angemessenes Verhältnis zur angebotenen Dienstleistung besteht. Vereinbarungen, die nur ansatzweise die Absicht vermuten lassen, sich auf unlautere Weise einen Vorteil zu verschaffen, werden strikt abgelehnt. Barzahlungen oder Überweisungen auf Privatkonten oder andere Konten, die nicht eindeutig dem jeweiligen Zweck und Unternehmen zugeordnet werden können, werden nicht akzeptiert. Nur so lassen sich Unregelmäßigkeiten vorbeugen und die Beschaffung transparent halten.

Ethisch einwandfreies und verantwortungsbewusstes Verhalten ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstruktur und stärkt das Vertrauen ins Unternehmen, auch in Hinblick auf künftige Geschäftsbeziehungen.

Der kontinuierliche Erfolg und die Reputation der confern Möbeltransportbetriebe GmbH hängen maßgeblich von der Verpflichtung ab, diese Werte aufrecht zu erhalten und nach diesen Grundsätzen zu handeln.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung verpflichten sich gemeinsam, zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption keine persönlichen Abhängigkeiten oder Vorteilsvereinbarungen einzugehen.

Eine geschäftliche Zusammenarbeit kommt nur bei strikter Einhaltung der Rechtsordnung zustande. Elementarer Bestandteil der Korruptionsprävention ist es, geltende Gesetze und sonstige maßgebende Bestimmungen bei allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen im In- und Ausland gegenüber Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Amtsträgern und der Öffentlichkeit zu beachten.

Zum eigenen Schutz und zum Schutz des Unternehmens, hat sich für sensible Geschäftsvorgänge und in der Finanzbuchhaltung als wirksame Bekämpfung von Korruptionsrisiken das Mehr-Augen-Prinzip vielfach bewährt. Die Vollständigkeit und Transparenz in unseren Aufzeichnungen wurde uns durch die Überprüfung einer unabhängigen Wirtschaftsprüfer-Gesellschaft für den Berichtszeitraum erneut bestätigt.

Bei der Umsetzung und Einhaltung der Anti-Korruptionsmaßnahmen haben unsere Führungskräfte eine Vorbildfunktion.

Ein neutraler Ansprechpartner steht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bei Fragen zum Verhaltenskodex und für Hinweise auf Unregelmäßigkeiten oder Rechtsverstöße gegen die geltende Verhaltensrichtlinien zur Verfügung. Diesen Verantwortungsbereich betreut weiterhin unser Datenschutzbeauftragter, da er aufgrund seiner langjährigen Erfahrung fachlich und organisatorisch in der Lage ist, den Hinweisen konsequent und sachgerecht nachzugehen und die erforderlichen disziplinarischen, rechtlichen oder auch strafrechtlichen Maßnahmen einzuleiten.

Die confern überprüft regelmäßig die Einhaltung der Präventions- und Sanktionspolitik, um systematisches und wettbewerbswidriges Fehlverhalten zu vermeiden. Es ist für uns von zentraler Bedeutung, dass wir mit unserer Unternehmenspolitik glaubhaft vermitteln können, dass Korruption im Unternehmen nicht geduldet wird.

In diesem Zusammenhang achten wir immer im Rahmen unserer Tätigkeit und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit, dass diese sachlich und rechtlich DSGVO konform sind. Unterstützt werden wir hier weiterhin durch die Fachleute von ASUMED GmbH.

Für den Berichtszeitraum 2019 sind keine Fälle von Korruption einschließlich, Rechtsverletzungen, Erpressung und Bestechung bekannt. Gegen die confern Möbeltransportbetriebe GmbH wurden keine rechtlichen Schritte wegen wettbewerbsrechtlicher Verletzungen eingeleitet.



## Servicepreis 2019

Ist der Service in Deutschland besser als sein Ruf?

Lt. dem Wirtschaftsmagazin von n-tv hat sich der positive Trend der letzten Jahre fortgesetzt und branchenübergreifend ein gutes Niveau erreicht.

Wir freuen uns, dass wir ein Stückweit dazu beitragen konnten, die confern Möbeltransportbetriebe GmbH wurde erneut in Sachen Service und Kundenorientierung, in der Kategorie „Haus und Wohnung“ mit dem „Deutschen Servicepreis 2019“ ausgezeichnet.

Wir sind so stolz, dass wir unsere Servicequalitäten erneut unter Beweis stellen konnten.

Die Preisverleihung an die servicebesten Unternehmen fand im Februar in Berlin statt und wurde von unserem Geschäftsführer Andreas Kölling und unserem Vertriebsleiter Michael Diebrok persönlich entgegengenommen.

<https://www.n-tv.de/ratgeber/tests/Deutscher-Servicepreis-2019-verliehen-article20801355.html>

„Fotos: Thomas Ecke / DISQ / n-tv“.



## *Ihre Ansprechpartner:*



**Andreas  
Kölling**

**Geschäftsführer**

0621/33 03 – 136  
koelling@confern.de



**Stefan  
Rudolph**

**Prokurist**

0621/33 03 – 164  
rudolph@confern.de



**Ines  
Radl-Blauwitz**

**Backoffice**

0621/33 03 – 110  
radl@confern.de

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

**confern Möbeltransportbetriebe GmbH**

**www.confern.de  
kontakt@confern.de**